



# FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN PROVINSI SUMATERA BARAT



Sekretariat : Jl. Raden Saleh No. 12 – Padang

Email : [flaj.sumbarprov@gmail.com](mailto:flaj.sumbarprov@gmail.com) – Website : [flaj.sumbarprov.go.id](http://flaj.sumbarprov.go.id)

Nomor : 551.2/ 23 /FLLAJ-SB/VI/2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Dokumen  
Perihal : **Penyampaian Program Kerja  
FLLAJ Prov. Sumbar Tahun 2023**

Padang, 01 Juni 2022

Kepada

Yth. Kepala Badan Perencanaan  
Pembangunan Daerah  
Provinsi Sumatera Barat

di  
Padang

Bahwa dalam rangka menindaklanjuti Peraturan Presiden Nomor 1 Tahun 2022 tentang Rencana Umum Nasional Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, dimana Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan merupakan wadah koordinasi antar pilar keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan.

Sehubungan tersebut di atas, Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat telah menyusun program kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2023 dalam rangka mewujudkan keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan di Provinsi Sumatera Barat

Selanjutnya dengan ini terlampir disampaikan Program Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat yang akan dilaksanakan pada tahun 2023.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Forum LLAJ Provinsi Sumatera Barat



**HERI NOFIARDI, SE, MM**

Wakil Ketua II

Tembusan kepada Yth. :

1. Sekda Prov. Sumbar selaku Ketua Forum LLAJ Prov. Sumbar (sebagai laporan)
2. Arsip

Dibentangkan tanggal 01 Juni 2022

(Lahmi)



**Program Kerja**  
**FLLAJ PROV. SUMBAR**  
**TAHUN 2023**

**FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN**  
**PROVINSI SUMATERA BARAT**

Sekretariat : Jln. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Padang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas perkenaan-Nya Program Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023 sudah dibuat dengan baik dan Pelaksanaan Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Tahun 2022 yang sedang berlangsung sudah sesuai dengan rencana sebelumnya dan semoga dapat terlaksana secara optimal hingga akhir masa tahun anggaran.

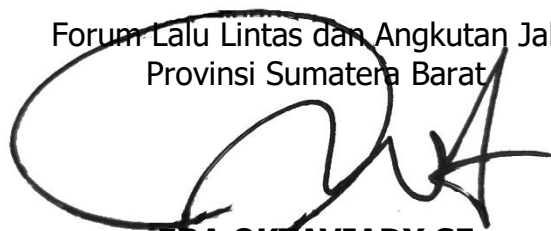
Tujuan dari pembuatan program kerja ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai rencana program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2023 dengan memanfaatkan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Provinsi Sumatera Barat dengan keterlibatan Kepolisian, Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang, Dinas Perhubungan, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, PT. Jasa Raharja, Pelaku Usaha Angkutan, Organisasi Masyarakat, Akademisi Perguruan Tinggi, Analis dan Pemerhati Transportasi dan Angkutan, Tokoh Keagamaan, Komunitas Kendaraan dan Pengusaha Jalan, Kaum Penyandang Disabilitas dan Keterbutuhan Khusus, serta unsur – unsur masyarakat lainnya.

Rencana Program dan Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023 diharapkan dapat berjalan semaksimal mungkin dengan semakin memperluas cakupan pelaksanaan kegiatan FLLAJ dengan melibatkan masyarakat sebagai pengguna jalan secara intens untuk memberikan masukan – masukan dan saran dalam menunjang kinerja pelaksanaan kegiatan FLLAJ.

Laporan Rencana Program dan Kegiatan ini semoga dapat menjadi bahan pertimbangan dan tolak ukur dalam pelaksanaan Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023 dan menjadi pedoman bersama dalam menyelenggarakan fungsi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat.

Padang, 1 Juni 2022

Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan  
Provinsi Sumatera Barat



**ERA OKTAVIADY, SE**  
Sekretaris

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>B. MAKSUD DAN TUJUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>C. HASIL YANG DIHARAPKAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN</b>	
<b>A. TAHAPAN PERSIAPAN</b>	<b>2</b>
Pemutakhiran Keputusan Gubernur Sumatera Barat Tentang FLLAJ dan Kelompok kerja .....	2
<b>B. PROGRAM DAN KEGIATAN FLLAJ TAHUN 2023 .....</b>	<b>3</b>
1. Optimalisasi Website FLLAJ Prov. Sumatera Barat .....	3
2. Melaksanakan Rapat Koordinasi FLLAJ .....	5
3. Melakukan Penanganan Blackspot .....	6
4. Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi Serta <i>Independent Assessor</i> Terhadap Kegiatan – Kegiatan di Lingkup Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	6
5. Melaksanakan Pelibatan GESI Dalam Pelaksanaan Setiap Program Kerja FLLAJ .....	7
6. Melaksanakan Review dan Mengajukan Usulan Berdasarkan Hasil P/KRMS Provinsi Sumatera Barat .....	7
7. Ikut Serta Dalam Musrenbang 2023 dan Memberikan Masukan Dalam Bidang Transportasi Jalan Raya .....	7
8. Pelayanan Pengaduan Masyarakat .....	8
<b>C. TAHAPAN AKHIR .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III PENUTUP</b>	
<b>A. SARAN DAN MASUKAN .....</b>	<b>9</b>
<b>B. KALENDER KEGIATAN FLLAJ PROVINSI SUMATERA BARAT TAHUN 2023 .....</b>	<b>10</b>

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Provinsi Sumatera Barat merupakan sebuah provinsi di Indonesia yang terletak di pesisir barat Pulau Sumatera bagian tengah yang memiliki dataran tinggi Bukit Barisan di sebelah timur dan sejumlah pulau di lepas pantainya seperti Kepulauan Mentawai. Provinsi Sumatera Barat yang memiliki luas wilayah administrasi ± 42.012,89 km<sup>2</sup> dengan jumlah penduduk pada tahun 2021 berjumlah 5.580.232 jiwa ini berbatasan dengan empat provinsi, yakni Provinsi Sumatera Utara, Provinsi Riau, Provinsi Jambi dan Provinsi Bengkulu.

Dengan kondisi geografis tersebut dimana Provinsi Sumatera Barat berada pada jalur perlintasan antar provinsi, sehingga permasalahan lalu lintas yang ada di Provinsi Sumatera Barat sangatlah kompleks, diantaranya tentang tingginya volume lalu lintas dan pertumbuhan kendaraan yang sangat cepat dengan tidak dimbangi dengan prasarana transportasi jalan yang memadai.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka diperlukan suatu wadah antar instansi terkait dalam rangka melakukan koordinasi, pengaturan, pembinaan, dan pengawasan terhadap sarana dan prasarana jalan dimana hal tersebut harus didukung dengan 5 pilar keselamatan antara lain manajemen keselamatan, jalan yang berkeselamatan, kendaraan yang berkeselamatan, pengguna jalan yang berkeselamatan, dan responsif penanganan kecelakaan.

Keberadaan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Sumatera Barat ini dianggap sangat penting untuk mengakomodir permasalahan lalu lintas di Provinsi Sumatera Barat dimana output yang dihasilkan bermuara untuk kepentingan dan keselamatan masyarakat dalam berkendara di jalan raya, sehingga ke depan dapat dilakukan pemetaan untuk mengatasi masalah yang ada demi mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban dan kelancaran lalu lintas di Provinsi Sumatera Barat.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Adapun maksud dibentuknya FLLAJ Provinsi Sumatera Barat adalah untuk mewujudkan wadah koordinasi yang aktif dan efektif antar instansi penyelenggara lalu lintas dan angkutan jalan yang memerlukan keterpaduan dalam merencanakan, menyelenggarakan dan menyelesaikan masalah – masalah lalu lintas dan angkutan jalan demi terciptanya lalu lintas dan angkutan yang aman, lancar, tertib, dan selamat di Provinsi Sumatera Barat.

Tujuan dari pembentukan FLLAJ Provinsi Sumatera Barat adalah sebagai berikut :

1. Melakukan rapat bulanan yang dapat menghasilkan rekomendasi dalam menyelesaikan permasalahan lalu lintas dan angkutan jalan.
2. Bertindak sebagai *independent assessor* terhadap kegiatan – kegiatan di lingkup lalu lintas dan angkutan jalan.
3. Menjadi korrinator 5 pilar keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan.
4. Mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban, kelancaran lalu lintas.

## **C. HASIL YANG DIHARAPKAN**

1. Dengan terbentuknya FLLAJ, diharapkan koordinasi antar bidang akan menciptakan sinergitas dalam upaya pemecahan masalah transportasi.
2. Dapat menganalisa permasalahan jalan, kemudian menjembatani hingga menemukan solusi serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat pengguna jalan.
3. Terselenggaranya keamanan dan kenyamanan berlalu lintas bagi masyarakat pengguna jalan raya.
4. Semua masalah dapat dibahas secara terpadu dan menghasilkan sebuah rekomendasi yang efisien dan efektif.



## **BAB II**

### **TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **A. TAHAPAN PERSIAPAN**

##### **Pemutakhiran Keputusan Gubernur Sumatera Tentang FLLAJ dan Kelompok Kerja**

Dalam menjalankan fungsi dan peran FLLAJ Provinsi Sumatera Barat tahun 2023, disusun berdasarkan Keputusan Gubernur Sumatera Barat Tahun 2023 dengan keanggotaan dan tugas sebagai berikut :

##### **a. Forum, bertugas :**

- 1) Melakukan koordinasi antar instansi penyelenggara yang memerlukan keterpaduan dalam merencanakan, menyelenggarakan dan menyelesaikan masalah – masalah lalu lintas dan angkutan jalan di Provinsi Sumatera Barat.
- 2) Mengadakan rapat bulanan dan tiga bulanan untuk memantapkan aspek koordinasi dan membahas segala permasalahan yang muncul dan mencari jalan keluarnya secara proporsional.
- 3) Ikut terlibat secara aktif dalam kegiatan musyawarah perencanaan pembangunan (Musrenbang) terkait dengan pembangunan di bidang jalan, lalu lintas dan angkutan jalan.
- 4) Menerima masukan dari masyarakat terkait dengan jalan, lalu lintas dan angkutan jalan.
- 5) Menyediakan informasi kepada publik terkait dengan jalan, lalu lintas dan angkutan jalan.
- 6) Melakukan konsultasi publik untuk setiap kegiatan yang berdampak luas kepada masyarakat.
- 7) Melakukan monitoring dan evaluasi dan memberikan rekomendasi atas kegiatan yang terkait dengan penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan.
- 8) Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Gubernur Sumatera Barat.

##### **b. Kelompok Kerja, bertugas :**

- 1) Pengarah bertugas memberikan arahan strategis kepada Tim Pelaksana Pokja FLLAJ agar tugas pelaksanaan pokja sesuai dengan visi / misi Provinsi Sumatera Barat.
- 2) Koordinator bertugas melakukan koordinasi terkait dengan arahan strategis pengarah kepada Tim Pelaksana Pokja FLLAJ dan kebijakan instansi pemerintah terkait pengaturan lalu lintas dan angkutan jalan agar tugas pelaksanaan Pokja sesuai dengan visi / misi Provinsi Sumatera Barat.
- 3) Ketua bertugas :
  - a. Memastikan pengendalian dan berjalannya peran dan fungsi Tim Koordinasi dan Tim Pelaksana Pokja FLLAJ sebagaimana tugas Pokja FLLAJ;
  - b. Memberikan arahan dan kebijakan terkait pelaksanaan fungsi Pokja FLLAJ.
- 4) Sekretaris bertugas membantu tugas ketua Pokja FLLAJ.
- 5) Pelaksana Pokja
  - a. Bidang Sarana dan Prasarana Jalan, bertugas :
    - i. Menginventarisasi tingkat pelayanan jalan dan permasalahannya.
    - ii. Menyusun rencana dan program pelaksanaannya serta penetapan tingkat pelayanan jalan yang diinginkan.
    - iii. Perencanaan, pembangunan, dan optimalisasi pemanfaatan ruas jalan, perbaikan geometrik ruas jalan dan / atau persimpangan jalan.
    - iv. Penetapan kelas jalan pada setiap ruas jalan.
    - v. Uji kelaikan fungsi jalan sesuai dengan standar keamanan dan keselamatan berlalu lintas.
    - vi. Pengembangan system informasi dan komunikasi di bidang prasarana jalan.
  - b. Bidang Keselamatan dan Keamanan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, bertugas :
    - i. Penetapan rencana umum lalu lintas dan angkutan jalan.
    - ii. Manajemen dan rekayasa lalu lintas.
    - iii. Persyaratan Teknik dan laik jalan kendaraan bermotor.
    - iv. Perizinan angkutan umum.
    - v. Pengembangan sistem informasi dan komunikasi di bidang sarana dan prasarana lalu lintas dan angkutan jalan.

- vi. Pembinaan sumber daya manusia penyelenggara sarana dan prasarana lalu lintas dan angkutan jalan.
  - vii. Penyidikan terhadap pelanggaran perizinan angkutan umum, persyaratan teknis dan kelaikan jalan kendaraan bermotor yang memerlukan keahlian dan / atau peralatan khusus yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan.
  - c. Bidang Pendidikan Berlalu Lintas dan Angkutan Jalan, bertugas :
    - i. Pendidikan Berlalu Lintas.
    - ii. Pelaksanaan manajemen dan rekayasa lalu lintas.
    - iii. Pelaksanaan manajemen operasional lalu lintas.
  - d. Bidang Hubungan dan Masukan Masyarakat, bertugas :
    - i. Mempersiapkan bahan/materi sosialisasi FLLAJ.
    - ii. Menghimpun masukan dari masyarakat yang berkaitan dengan lalu lintas dan angkutan jalan, sebagai bahan pembahasan pada rapat / sidang pleno dan tindak lanjut FLLAJ.
    - iii. Menyiapkan informasi kepada publik terkait dengan kegiatan FLLAJ.
- c. Sekretariat**, bertugas :
- 1) Urusan Administrasi dan Keuangan, bertugas :
    - a. Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rapat / persidangan FLLAJ.
    - b. Bertanggung jawab terhadap kelancaran berlangsungnya rapat / persidangan FLLAJ.
    - c. Menyiapkan rencana alokasi anggaran dan pertanggungjawabannya.
  - 2) Urusan Rapat / Persidangan, bertugas :
    - a. Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rapat / persidangan FLLAJ.
    - b. Bertanggung jawab terhadap kelancaran berlangsungnya rapat / persidangan FLLAJ.
  - 3) Urusan Hubungan dan Masukan Masyarakat, bertugas :
    - a. Menghimpun semua masukan, saran, dan keluhan masyarakat terkait dengan lalu lintas dan angkutan jalan.
    - b. Melakukan pembaharuan data dan informasi secara berkesinambungan pada *website* FLLAJ yang ada.
    - c. Menyiapkan bahan sosialisasi FLLAJ.
- d. Staf Ahli**, bertugas :
- 1) Memberikan rekomendasi kepada FLLAJ dan Pokja FLLAJ terhadap isu – isu strategis mengenai masalah di bidang lalu lintas dan angkutan jalan.
  - 2) Memberikan masukan kepada FLLAJ dan Pokja FLLAJ dalam tatanan kebijakan dan kerangka implementasi tentang hal – hal yang menyangkut masalah – masalah strategis dan pendekatan atau kebijakan baru untuk menciptakan akselerasi tugas dan fungsi pemerintah dalam bidang lalu lintas dan angkutan jalan.
  - 3) Melakukan pengamatan, menelaah, memberikan pertimbangan dan saran pemecahan masalah di bidang lalu lintas dan angkutan jalan.
- e. Staf Pendukung**, bertugas :
- 1) Menginventarisasi permasalahan transportasi di wilayah Provinsi Sumatera Barat.
  - 2) Mendokumentasikan kegiatan FLLAJ di lapangan.
  - 3) Membuat laporan dan notulen hasil kajian FLLAJ.
  - 4) Mencatat saran dan masukan dari FLLAJ dan Pokja FLLAJ.
  - 5) Melaksanakan tugas lainnya sesuai dengan disposisi / arahan pimpinan.

## **B. PROGRAM DAN KEGIATAN FLLAJ TAHUN 2023**

### **1. Optimalisasi Website FLLAJ Prov. Sumatera Barat**

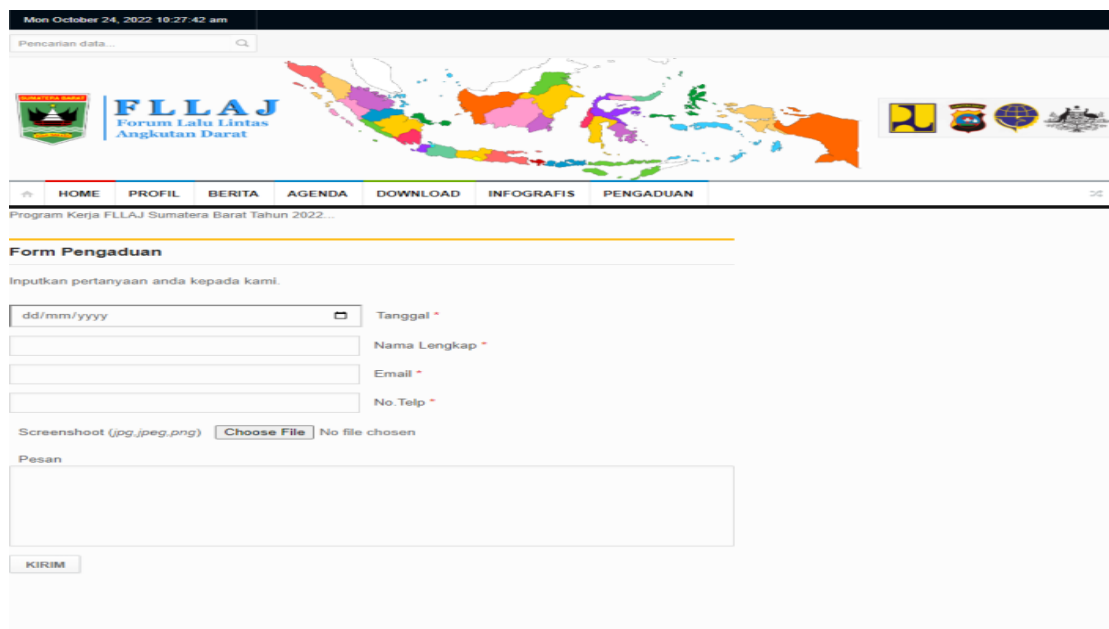
Website Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat yang beralamatkan <https://www.fllaj.sumbarprov.go.id> memiliki beberapa fitur yang di dalamnya memuat kegiatan – kegiatan yang dilakukan oleh FLLAJ dan terdapat media penyampaian aspirasi oleh masyarakat mengenai permasalahan lalu lintas dan angkutan jalan dimana masyarakat dapat melakukan pelaporan, kritik, saran dan masukan terkait kejadian kecelakaan, maupun permasalahan transportasi lainnya.

Website diupdate secara berkala oleh admin website yang bertugas melakukan pengumpulan data aspirasi masyarakat untuk dilanjutkan sesuai SOP FLLAJ dengan melakukan validasi terhadap laporan tersebut dan membawa laporan tersebut untuk dibahas oleh anggota FLLAJ.

Gambar 2.1 : Tampilan Website FLLAJ



Gambar 2.2 : Tampilan Form Pengaduan Masyarakat





## 2. Melaksanakan Rapat Koordinasi FLLAJ

Pelaksanaan rapat FLLAJ Prov. Sumatera Barat telah terlaksana dengan baik pada tahun – tahun sebelumnya, dimana dalam rapat tersebut didapatkan rekomendasi / kesepakatan terhadap penanganan persoalan lalu lintas dan angkutan jalan yang ada karena para stakeholder memaparkan apa saja data lalu lintas dan angkutan jalan yang telah dihimpun sesuai tupoksi masing – masing yang terdiri dari unsur masyarakat, pelaku usaha angkutan, akademisi, tokoh agama, pemerhati transportasi dan angkutan, mahasiswa, komunitas pengendara dan lain – lain.

Usul, saran, dan masukan yang disampaikan saat rapat menjadi bahan evaluasi bagi masing – masing instansi terkait untuk memperbaiki dan meningkatkan peran sertanya dalam penyelenggaraan transportasi jalan yang aman dan berkeselamatan.

Dan pada tahun 2023 direncanakan rapat koordinasi akan dilaksanakan dengan lebih terfokus pada materi – materi dan permasalahan yang dihadapi secara teknis dan terperinci di Kabupaten / Kota se Sumatera Barat. Hal ini sebagai tindak lanjut dari rapat-rapat di tahun sebelumnya untuk merumuskan aksi nyata dalam mengimplementasikan keputusan-keputusan yang dihasilkan dalam rapat koordinasi FLLAJ.

*Gambar 2.3 : Rapat FLLAJ Dalam Rangka Koordinasi Angkutan Lebaran Tahun 2022*



*Gambar 2.4 : Rapat FLLAJ Dalam Rangka Penanganan Angkutan ODOL*





### 3. Melakukan Penanganan Blackspot

Penanganan blackspot yang akan dilaksanakan merupakan tindak lanjut hasil analisis terhadap survey yang dilakukan dengan instansi – instansi terkait pada lokasi daerah rawan kecelakaan di Provinsi Sumatera Barat terutama pada pihak Kepolisian, Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang dan Dinas Perhubungan yang bersinergi dengan instansi terkait lainnya sesuai dengan yang telah diusulkan pada Musrenbang RKPD Tahun 2022.

*Gambar 2.5 : Survey Blackspot Pada Ruas Jalan Provinsi*



*Gambar 2.6 : Mengusulkan Penanganan Blackspot Pada Musrenbang RKPD Tahun 2022*



### 4. Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi Serta *Independent Assessor* Terhadap Kegiatan – Kegiatan di Lingkup Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

FLLAJ yang terdiri dari berbagai instansi pemerintah, akademisi dan masyarakat berperan melaksanakan monitoring dan evaluasi serta *independent assessor* yang menilai dan memberikan masukan serta saran atas pekerjaan yang telah dilaksanakan oleh pihak terkait pelaksana kegiatan di lingkup lalu lintas dan angkutan jalan di Provinsi Sumatera Barat.

Untuk tahun 2023 akan dilaksanakan monitoring dan evaluasi di jalan lain yang menjadi bagian tugas pelaksanaan dan pengawasan dengan memperluas cakupan ruang lingkup pengawasan forum lalu lintas dan angkutan jalan.

## 5. Melaksanakan Pelibatan GESI Dalam Pelaksanaan Setiap Program Kerja FLLAJ

GESI (Gender Equality and Social Inclusion) atau Pengarus Utamaan Gender merupakan salah satu strategi dalam pelibatan kesetaraan gender dan kaum penyandang disabilitas dalam:

- a. Memberikan kesempatan yang sama untuk pekerja;
- b. Memberikan upah dan gaji yang sama bagi pekerja;
- c. Mendorong konsultasi public dan kegiatan FLLAJ untuk dihadiri oleh 30% peserta perempuan dan melibatkan penyandang disabilitas
- d. Meningkatkan kesadaran kesetaraan gender dan inklusi sosial;
- e. Konsultasi public dengan kelompok disabilitas; dan
- f. Mengimplementasikan dan mempercontohkan atas aplikasi desain standar yang ramah bagi kaum penyandang disabilitas.

Untuk tahun anggaran 2023 pelibatan GESI akan ditingkatkan dan menjadi salah satu perhatian utama untuk mencapai target pelaksanaan program kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Sumatera Barat sesuai yang diamanatkan dalam Instruksi Presiden No. 9 Tahun 2000 tentang Pengarusutamaan Gender Dalam Pembangunan Nasional.

## 6. Melaksanakan Review dan Mengajukan Usulan Berdasarkan Hasil P/KRMS Provinsi Sumatera Barat.

Melaksanakan review dan mengusulkan usulan atas hasil survei P/KRMS yang dilaksanakan di seluruh jalan provinsi di Provinsi Sumatera Barat. Hasil survey PKRMS menjadi tolak ukur atas keberhasilan pelaksanaan penyelenggaraan jalan yang telah dilakukan di jalan provinsi dengan menilai tingkat pelayanan dan keamanan jalan yang ada pada tahun 2023.

## 7. Ikut Serta Dalam Musrenbang 2023 dan Memberikan Masukan Dalam Bidang Transportasi Jalan Raya

Ikut serta dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (Musrenbang RKPD) Tahun 2023 dan menyampaikan masukan dan usulan terkait penyelenggaraan di bidang lalu lintas dan angkutan jalan berdasarkan aspirasi masyarakat yang tertampung dalam kegiatan FLLAJ, usulan-usulan yang disampaikan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dalam penyelenggaraan lalu lintas untuk mewujudkan visi FLLAJ yaitu menyelenggarakan lalu lintas yang aman, selamat, tertib, mudah dan murah.

*Gambar 2.7 : FLLAJ Aktif Berperan Mengikuti Musrenbang RKPD Tahun 2022*





## 8. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat, instansi lain di luar FLLAJ Provinsi Sumatera Barat maupun dari internal FLLAJ Provinsi Sumatera Barat, dengan cara menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai dengan mekanisme yang berlaku, yaitu :

- a. Membuktikan benar atau tidaknya hal yang diadukan.
- b. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggungjawabkan.
- c. Meneruskan pengaduan kepada instansi terkait yang berwenang untuk segera ditindaklanjuti.

*Gambar 2.8 : Menindaklanjuti Aduan Masyarakat Pada Saat Terjadi Longsor*



## C. TAHAPAN AKHIR

Laporan rutin FLLAJ Provinsi Sumatera Barat dibuat secara rutin setiap 3 (tiga) bulan dan dipublikasikan di website FLLAJ Provinsi Sumatera Barat yang berisikan : notulen rapat, laporan layanan keluhan masyarakat termasuk klasifikasi gender dengan sarana media sosial, telepon, SMS atau sarana lainnya yang telah ditindaklanjuti paling sedikit 90% dari jumlah keluhan.

## **BAB III PENUTUP**

### **A. SARAN DAN MASUKAN**

1. Program kerja FLLAJ Provinsi Sumatera Barat tahun 2023 diharapkan dapat berjalan optimal.
2. Diharapkan peran serta masyarakat untuk lebih aktif dalam memberikan saran dan usulan dalam penyelenggaraan kegiatan FLLAJ.
3. Dukungan dari semua stakeholder terkait berperan sangat besar dalam terselenggaranya program kerja FLLAJ Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023.
4. Pelaksanaan program dan kegiatan agar lebih dimaksimalkan mengingat waktu yang terus berjalan dan pandemi Covid – 19 yang masih belum menemui batas akhirnya.



## B. KALENDER KEGIATAN FLLAJ PROVINSI SUMATERA BARAT TAHUN 2023

		Waktu Pelaksanaan																																																			
		Jan				Feb				Mar				Apr				Mei				Jun				Jul				Agu				Sep				Okt				Nov				Des							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Pemutakhiran Keputusan Gubernur Sumatera Barat	■	■	■	■																																																
2	Optimalisasi Website FLLAJ Provinsi Sumatera Barat			■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■					
3	Melaksanakan rapat bulanan FLLAJ Provinsi Sumatera Barat		■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■						
4	Melaksanakan Survey Lapangan, Monitoring, <i>Independent Assessor</i>	■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■					
5	Melakukan Sosialisasi SOP, CoST dan Prosedur Keluhan Masyarakat													■												■																											
6	Melaksanakan Review dan Mengajukan Usulan Berdasarkan Hasil P/KRMS Prov. Sumbar Barat															■														■																							
7	Ikut Serta Dalam Musrenbang 2023 dan Memberikan Masukan Dalam Bid. Transportasi											■																																									
8	Pengusulan program kerja FLLAJ Provinsi Sumatera Barat tahun berikutnya																															■																					
9	Pelayanan keluhan masyarakat	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								