

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2022

DARI SKPD
LAPORAN

: FORUM LLAJ PROVINSI SUMATERA BARAT
: HINGGA JUNI 2022

NO.	ASAL PENGADUAN	JENIS KELAMIN		SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	NOMOR DAN TANGGAL SURAT	Perkembangan Tindak Lanjut		KET.	
		Laki-Laki	Perempuan	SMS CENTER	KOTAK PENGADUAN	PENGADUAN LANGSUNG	SURAT	MEDIA CETAK					APLIKASI	Belum Selesai		Selesai
1	2			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			13
1	Rio Permada S	L							√	selamat siang menuju sore admin izin melaporkan, bahwa keadaan jalan yg longsor di ruas jalan provinsi sungai limau semakin ambles walaupun sudah di beri jembatan besi / jembatan pembantu.. mohon bantuannya agar ambles ini bisa di perbaiki secepatnya..karena ini penghubung antara kampung.. kalau tidak segera di perbaiki sebagian warga akan susah atau terisolir. makasih....	30/05/2022	melakukan koordinasi dengan dishub setempat untuk melihat keadaan dan menyurati instansi terkait untuk melakukan perbaikan lebih lanjut			√	
2	Angga Subianto	L							√	Siang menjelang Sore Bapak ataupun Ibu Admin ini kondisi yang selalu saya hadapi ketika menuju Kota Bukittinggi tepatnya di Simpang Empat Padang Luar yang selalu Macet mohon tolong dicarikan solusinya agar tidak	14/05/2022	FLLAJ Prov. Sumbar melakukan Koordinasi dengan Instansi terkait seperti kepolisian maupun dinas perhubungan setempat yang langsung di tindak lanjuti oleh kepolisian untuk mengatur lalu lintas			√	
3	Roni Hidayat	L							√	malam min...terjadi kemacetan yang panjang di sepanjang jalan kota padang panjang menuju kota bukittinggi.. kami ingin kembali ke Padang .. adakah jalan alternatif yang bisa kami lalui ataupun adakah petugas yang melakukan pengaturan lalu lintas agar kami bisa jalan dengan lancar.. mohon bantuannya min..	5/5/2022	FLLAJ Prov. Sumbar telah memberi masukan terhadap jalan alternatif untuk si pelapor dan pada saat yang sama Dishub Prov. Sumbar melalui Forum LLAJ sudah menempatkan posko pelayanan di daerah tersebut dan sudah dilakukan pengaturan lalu lintas oleh petugas posko			√	
4	Irawan Jeki	L							√	Sore min.. kondisi macet min.. adakah jalan alternatif untuk menghindari macet ini min.. mohon pengaturan oleh petugas nya min.. agar segera dibantu karena ramainya kendaraan libur ini ..	6/5/2022	FLLAJ Prov. Sumbar telah memberi masukan terhadap jalan alternatif untuk si pelapor dan pada saat yang sama Dishub Prov. Sumbar melalui Forum LLAJ sudah menempatkan posko pelayanan di daerah tersebut dan sudah dilakukan pengaturan lalu lintas oleh petugas posko			√	

5	Eva Susanti	-	P						√	assalamualaikum min. adakah tindak lanjut forum ini untuk melakukan pengamanan lalu lintas untuk libur panjang ini.. dan mohon bantuan untuk rest area dan posko pengawasan di sepanjang jalan menuju bukittinggi min..	27/4/2022	FLLAJ Prov. Sumbar telah memberi masukan terhadap jalan alternatif untuk si pelapor dan pada saat yang sama Dishub Prov. Sumbar melalui Forum LLAJ sudah menempatkan posko pelayanan di daerah tersebut dan sudah dilakukan pengaturan lalu lintas oleh petugas posko			√		
6	Khairul Rahmad	L							√	Menginformasikan admin, kejadian longsor pada jalan provinsi di Talu Kab. Pasaman Barat yang menghambat seluruh akses masyarakat dari Kab. Pasaman Barat menuju Kab. Pasaman dan sebaliknya. Terima kasih	21/6/2022	Forum LLAJ sudah menginformasikan ke PUPR dan langsung di tindak lanjuti oleh PUPR untuk membersihkan material longsor dan menyurutinya			√		
7	Asegaf Maulana	L							√	Selamat siang admin.. Kondisi jalan di Nagari atar kec. padang ganting kabupaten tanah datar sudah sangat memperhatikan. ini merupakan ruas jalan provinsi yang merupakan jalan alternatif menuju batusangkar yang biasanya sangat ramai pada libur lebaran terima kasih.	27/4/2022	Forum LLAJ dan Dishub Prov. Sumbar langsung melakukan tinjauan langsung ke daerah tersebut dan menginformasikannya kepada instansi terkait			√		
8	Morin Cantika	-	P						√	Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh selamat pagi min, saya morin dari pekanbaru barusan lewat di jalur Lintau - Sitangkai terdapat badan jalan yang terban yang sangat mengganggu pengguna jalan, mohon untuk diperbaiki oleh terkait min.. terima kasih	8/6/2022	Forum LLAJ menginformasikan dan menyurati instansi terkait			√		
9	Suko Muchtarum suri	L							√	Lapor pak. ini jalan halaban sudah rusak parah karena adanya operasi kendaraan pengangkut tambang yang overload mohon tindak lanjutnya pak.. terima kasih	15/6/2022	Forum LLAJ menginformasikan dan menyurati instansi terkait			√	Tindak Lanjut 100%	
Jumlah Aduan		7	2	0	0	0	0	0	9								